

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

## Úvodné ustanovenie

Pre úrazové poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie – AUTO (ďalej len „poistné podmienky“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

## PRVÁ ČASŤ

## Článok 1

## Poistné riziká

Poistenie sa dojednáva pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom:

a) pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti s celkovou poistnou sumou 35 000 eur okrem prípadu uvedeného v čl. 5 ods. 3 poistných podmienok.

alebo

b) pre všetky osoby prepravované vozidlom, ktorého vodičom je v čase vzniku poistnej udalosti poistená osoba uvedená v poistnej zmluve s celkovou poistnou sumou 35 000 eur okrem prípadu uvedeného v čl. 5 ods. 3 poistných podmienok.

(ďalej osoby uvedené v písm. a) a b) spolu len „poistení“), tak ako je to uvedené v poistnej zmluve.

## Článok 2

## Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz alebo jeho následok:

a) ktorým bola osoba prepravovaná vo vozidle postihnutá počas trvania poistenia a

b) ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:

1. pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
2. počas jazdy vozidla,
3. pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
4. pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
5. pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) alebo
6. po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody,

c) a ktorý sa stal na území podľa článku 3 týchto poistných podmienok, d) pokiaľ nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

## Článok 3

## Územná platnosť poistenia

Úrazové poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy.

## Článok 4

## Výluky z poistenia a nepoistiteľné vozidlá

1. Z úrazového poistenia sú vylúčené úrazy:

- a) ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
- b) ktoré nastali pri testovaní vozidla,
- c) ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t.j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla) a
- d) ku ktorým došlo počas cesty vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla,
- e) ktoré vznikli v súvislosti s prevádzkou vozidiel uvedených v ods. 2 tohto článku.

2. Poistenie nie je možné dojednať pre:

- a) vozidlo, ktoré sa používa ako súťažné motorové vozidlo, špeciálne auto určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo autopožičovne, vozidlo s právom prednostnej jazdy, vozidlo taxislužby, motocykel alebo kabriolet s plátenou strechou,
- b) motorové vozidlo nad 3,5 tony celkovej hmotnosti,
- c) motorové vozidlo s počtom sedadiel viac ako 9 alebo
- d) motorové vozidlo, ktoré je v deň začiatku poistenia staršie ako 10 rokov; vek vozidla sa počíta odo dňa prvej registrácie.

## Článok 5

## Poistné plnenie

1. Poisťovňa poskytuje poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:

a) za trvalé následky úrazu:

1. Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku tohto úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám

zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek.

2. V prípade, že oceňovacie tabulky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poisťovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  3. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
  4. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovňa oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
  5. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
  6. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100%.
  7. Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
  8. Poisťovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
- b) za smrť spôsobenú úrazom:
1. Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa tohto úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
  2. Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovňa plnila, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
2. V prípade, že nie je zaplatené poistné v plnej výške, poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
  3. Ak k poistnej udalosti došlo následkom mikrosprávku vodiča, ktorý je poistenou osobou uvedenou v poistnej zmluve alebo následkom mikrosprávku vodiča poisteného vozidla, poisťovňa je povinná plniť spôsobom uvedeným v čl. 7 ods. 3 len do výšky polovice poistnej sumy.

## Článok 6

## Výluky a obmedzenia poistného plnenia

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
  - a) účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
  - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
  - d) duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievnnej príhody, porúch správania alebo epileptického záchvatu,
  - e) poruchy, či straty vedomia,
  - f) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
  - g) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
  - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
  - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
3. Poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
4. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolnosti takehoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
5. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
6. Ustanovenie ods. 3 a 5 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.
7. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak bolo vo vozidle prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
8. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré vznikli poisteným vo vozidle,
  - a) ktoré v čase poistnej udalosti viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia alebo

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

- b) ktoré v čase poistnej udalosti viedla poistená osoba uvedená v poistnej zmluve ako vodič z povolania.
9. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

### Článok 7

#### Poistné a poistná suma

- Poistník platí poistné za úrazové poistenie vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistná suma spolu vo výške 35 000 eur platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to spolu pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom.
- V prípade vzniku poistnej udalosti z poistenia sa celková poistná suma vo výške 35 000 eur podelí počtom prepravovaných osôb na rovnaké diely, a výsledná suma je maximálna poistná suma pre každú prepravovanú osobu.

### Článok 8

#### Povinnosti poisteného, práva poisťovne v súvislosti so zdravotným stavom poisteného, povinnosti pri uplatnení nároku na poistné plnenie

- Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára, dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
- Poistený je povinný bez odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala.
- Poistený, ktorý si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinný:
  - predložiť lekársku správu o ošetrení úrazu,
  - bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
  - umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - v prospech poisťovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosti o zdravotnom stave,
  - podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára, resp. lekárov, ktorých určí poisťovňa,
  - písomne splnomocniť pri likvidácii poistnej udalosti poisťovňu na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
  - predložiť písomné oznámenie o vzniku poistnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrení úrazu,
  - predložiť originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
  - predložiť originál alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhládke mŕtveho a o príčine úmrtia,
  - predložiť originál alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrovaní úmrtia, ak sa takéto vyšetrovanie vykonalo,
  - bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
  - umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
  - na výzvu poisťovne zabezpečiť v prospech poisťovne zbavenie mlčanlivosti o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil a
  - písomne splnomocniť poisťovňu pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poistený je povinný:
  - dbať ako vodič vozidla, aby vo vozidle nebol prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedený v osvedčení o evidencii takéhoto vozidla a
  - odmietnuť prepravu vo vozidle, ak ním má byť prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedený v osvedčení o evidencii takéhoto vozidla.

### Článok 9

#### Práva a povinnosti poisťovne

- Poisťovňa má právo:
  - požadovať od poistníka zaplatenie poistného za úrazové poistenie dohodnuté v poistnej zmluve,
  - požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre

prípade smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné splnomocnenie poisťovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne,

- dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.
  - vyžadovať vyšetrenie u iného lekára, ak lekársku správu alebo akýkoľvek doklad preukazujúci vznik poistnej udalosti vystavil ako lekár rodinný príslušník poisteného a nebrať takýto doklad do úvahy pri vyšetrowaní potrebnom na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
- Poisťovňa je povinná:
    - v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie,
    - ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa § 817 a § 818 Občianskeho zákonníka.

### Článok 10

#### Lekárska komisia

- V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúci skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
- Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
- Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
- Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

### Článok 11

#### Vznik, zmena a zánik poistenia

- Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
- Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
  - ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
  - písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
  - zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
    - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
    - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
    - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
    - zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, pokiaľ nebolo zároveň

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

- dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
- h) dňom vyradenia poisteného vozidla z evidencie vozidiel, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
- i) dňom krádeže poisteného vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok,
- j) smrťou poistenej osoby uvedenej v poistnej zmluve, pokiaľ nebolo zároveň dojednané i úrazové poistenie podľa písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok.
5. Poistovnía je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
- a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
- b) ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
- c) ak poisťník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovnía poistnú zmluvu neuzavrela.
- Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
6. Poisťovnía má právo na poistné do konca poistenia.

## Článok 12

## Platenie a výška poistného

1. Poisťník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovnía právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškáním poisťníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovnía povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
5. Poisťovnía má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.

## DRUHÁ ČASŤ

## VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. Poistený je osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť len fyzická osoba.
2. Poisťník – je osoba, ktorá dojednala s poisťovníou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
- a) nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov alebo
- b) v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdirov kĺbov.

Za úraz sa považuje aj tetanus spôsobený infekciou pri úraze.

Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, udusenie, vyhadzovanie alebo vysmädnutie, popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt, vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo.

Za úraz sa nepovažuje:

- a) samovražda alebo pokus o ňu,

- b) akákoľvek infekčná choroba (s výnimkou tetanu), ktorá vznikla následkom poistnej udalosti,
- c) úmyselné sebapoškodenie,
- d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
- e) choroby sietnice,
- f) prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
- g) náhle platničkové chrčticové syndrómy,
- h) telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
- i) akýkoľvek druh pruhu,
- j) psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
- k) udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

4. Vozidlo je motorové vozidlo do 3, 5 t. celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom a maximálne 9 sedadlami. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozlišuje „poistené vozidlo“ - vozidlo konkrétne uvedené v poistnej zmluve, ktoré nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla k dátumu začiatku poistenia a „vozidlo, ktorého vodičom je v čase poistnej udalosti poistená osoba uvedená v poistnej zmluve“. Spolu sa pre poistené vozidlo ako i vozidlo, ktorého vodičom je v čase poistnej udalosti poistená osoba uvedená v poistnej zmluve používa pojem „vozidlo“.

TRETIA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Písomnosť zasielaná poisťovníou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručeníu piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Písomnosť zasielaná poisťovní sa považuje za doručeníu dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.
3. Poisťník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje súhlas poisťovní:
- a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
- b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
- c) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
- d) na spracúvanie údajov ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so šetrením poistnej udalosti vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie (asistenčná služba) za účelom likvidácie poistných udalostí,
- e) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
- f) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného sprostredkovania, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistík a analýz
- Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovní a po uvedeníu dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať.

Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Finančnú skupinu Wüstenrot tvoria banky, poisťovne a iné finančné inštitúcie najmä:

- a) osoby, ktoré majú majetkovú účasť na poisťovní,
- b) osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba splňajúca podmienku uvedenú v písm. a),
- c) osoby, na ktorých má poisťovnía majetkovú účasť,
- d) osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba splňajúca podmienku uvedenú v písm. c),
- e) osoby, na ktorých má majetkovú účasť osoba splňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d).

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE - AUTO

4. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:

- že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
- názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
- že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
- že poisťovňa bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 47 zákona a v rozsahu osobných údajov uvedených v poistnej zmluve,
- že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovateľovi,
- že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
- že bol poučený o čase platnosti súhlasov uvedených v odseku 3 tohto článku poistných podmienok,
- že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
- že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a to najmä o tom, že :

1. má právo základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať :

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané
- opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
- informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie
- zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby

Práva podľa písmen e)-f) je poisťovňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poistníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

2. má právo u poisťovne namietať voči :

- spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaniu osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.

3. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:

- ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,
- sa bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovňa ich náležite označila ako zverejnené;
- sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
- sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poistník namieta, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4. má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,

5. má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku 4. tohto odseku poistných podmienok metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovňou v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poistník nemá práva podľa pododseku 4 a 5 tohto odseku poistných podmienok iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poistníka, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.

5. Poistník berie na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka.

6. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy poskytujú poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.

7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.

8. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.

9. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

10. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

11. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poisťovňou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 3 tejto časti poistných podmienok.

12. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.

13. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie - AUTO podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.

14. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie - AUTO nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2014.