Mobilná aplikácia

VYSKÚŠAJTE MOBILNÚ APLIKÁCIU UNION ZDRAVOTNEJ POISŤOVNE

Vďaka **mobilnej aplikácii** od Union zdravotnej poisťovne máte jednoducho a vždy pri sebe svoje zdravie aj zdravotnú poisťovňu.

UNION
Zdravotná poisťovňa

Meníme životy k lepšiemu.

Člen skupiny Achmea

ČO VŠETKO NÁJDETE V MOBILNEJ APLIKÁCII A PREČO BY STE SI JU MALI STIAHNUŤ?

- preukaz poistenca/európsky preukaz zdravotného poistenia
- digitálny covid preukaz
- prehľad svojich absolvovaných vyšetrení a vystavených receptov
- prehľad všetkých zdravotných výhod, extra služieb, zliav a najnovších informácií
- možnosť požiadať o príspevok 100 € na zuby a dentálnu hygienu
- informácie o svojom konte poistenca s možnosťou úpravy kontaktných údajov
- vyhľadávanie najbližšieho lekára, zdravotníckeho zariadenia alebo lekárne
- tiesňové kontakty ICE (3 vami zvolené telefónne kontakty, ktoré možno použiť v prípade, keď sa ocitnete v núdzi)
- SOS kontakty s možnosťou zavolať priamo na tiesňovú linku 112 alebo Záchrannú zdravotnú službu (ZZS), hasičov či políciu
- možnosť zavolať nám alebo napísať e-mail
- prehľad našich pobočiek s otváracími hodinami a polohou na mape

Do aplikácie si môžete pridať aj svoje deti poistené u nás, a mať tak všetky informácie o ich zdravotnej starostlivosti aj ich preukazy poistenca vždy poruke.

TERAZ NA Google Play

Stiahnuť na App Store

Aplikáciu si môžete stiahnuť bezplatne vo svojom Google Play pre zariadenia Android alebo App Store pre zariadenia Apple.

AKO SI AKTIVOVAŤ KONTO POISTENCA V MOBILNEJ APLIKÁCII?

Aktivovať si konto poistenca v Union mobilnej aplikácii je jednoduché. Po stiahnutí a otvorení aplikácie je potrebné vybrať si možnosť „Prihlásiť sa“ a postupovať podľa nasledujúcich krokov.

V PRÍPADE, ŽE MÁTE VYTVORENÉ KONTO V ONLINE POBOČKE:

1. **Zadajte IČP – identifikačné číslo poistenca**
   (uvedené na preukaze poistenca alebo na novom európskom preukaze)
2. **Zadajte heslo**
   (prihlasovacie heslo, ktorým sa prihlasujete v online pobočke)
3. **Zadajte kód zo SMS**
   (v prípade, že máte aktivované prihlasovanie v online pobočke cez SMS notifikáciu alebo prihlasovací PIN kód; prihlasovacie heslo a PIN kód do konta poistenca ste dostali poštou alebo v našej pobočke)
4. **Vytvorte si 4-ciferný PIN**
   (PIN budete používať pri ďalšom prihlasovaní sa do konta poistenca v mobilnej aplikácii)

V PRÍPADE, ŽE NEMÁTE VYTVORENÉ KONTO V ONLINE POBOČKE:

1. **Zadajte IČP – identifikačné číslo poistenca**
   (uvedené na preukaze poistenca alebo na novom európskom preukaze)
2. **Zadajte kód zo SMS**
3. **Odpovedzte na overovacie otázky**
4. **Vytvorte si prihlasovacie heslo**
   (minimálne 6-miestny kód, ktorý je potrebné zapamätať si!)
5. **Vytvorte si 4-ciferný PIN**
   (PIN budete používať pri ďalšom prihlasovaní sa do konta poistenca v mobilnej aplikácii)

Všetky informácie o **Union mobilnej aplikácii** sú dostupné na **www.union.sk/union-zp-aplikacia-na-mobile**

V prípade otázok alebo problémov pri prihlasovaní sa nás kontaktujte:

- **osobne** na našom kontaktom mieste
- **telefonicky** na 0850 003 333
- **e-mailom** na union@union.sk