

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

PRVÁ ČASŤ  
SPOLOČNÉ USTANOVENIAČlánok 1  
Úvodné ustanovenie

Pre krátkodobé cestovné poistenie W dobrom došli, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovateľ“) platí uzatvorená poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie W dobrom došli (ďalej len „VPP-KCP“), Zmluvné dojednania pre poistenie COVID, ak bolo pripoistenie dojednané a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 2  
Výklad pojmov

- Administratívna služobná cesta** – cesta do zahraničia za účelom výkonu práce alebo zárobkovej činnosti, pričom práca alebo zárobková činnosť na služobnej ceste je spojená s administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou poisteného za predpokladu, že obvyklé miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území Slovenskej republiky. Administratívnu služobnou cestou nie sú zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou alebo zárobkovou činnosťou.
- Akútna choroba** je náhla zmena zdravotného stavu, ktorá vznikla počas trvania poistenia a môže bezprostredne ohroziť zdravie alebo život poisteného, ak mu nebude poskytnutá neodkladná zdravotná starostlivosť. Za akútnu chorobu sa nepovažuje:
  - akákoľvek choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
  - akákoľvek porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
- Asistenčná spoločnosť** je zmluvný partner poisťovateľa splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
- Batožina** – veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt mimo územia Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú charakteru cesty a ktoré sú prepravované v pevnom a uzatvárateľnom obale, prípadne ktoré si zaobstaral kúpou v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky a bude prepravovať na územie Slovenskej republiky alebo územie, kde má trvalý pobyt.
- Cesta** je doprava zo Slovenskej republiky do zahraničia a na ňu nadväzujúci pobyt mimo územia Slovenskej republiky. Začiatkom cesty sa rozumie okamih prekročenia hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste na zahraničný pobyt. Koncom cesty sa rozumie okamih prekročenia hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste zo zahraničného pobytu.
- Cestovné doklady** – cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité pre cestu do zahraničia.
- Časová cena** je určená ako rozdiel medzi cenou novej veci obvyklou v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste trvalého pobytu poisteného a sumy zodpovedajúcej stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
- Dodávateľ služieb** je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom riešenia jeho prípadu. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.
- Doklad vystavený poisťovateľom** je potvrdenie o cestovnom poistení alebo asistenčná karta pre cestovné poistenie.
- EUR** (tiež euro alebo Eur) je mena Európskeho menového systému.
- Horská záchranná služba** je štátna príspevková organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom č. 544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach (ďalej „HZS“).
- Hospitalizácia** je poskytnutie lôžkovej zdravotnej starostlivosti poistenému v zdravotníckom zariadení z dôvodu jeho choroby alebo úrazu, ktoré vznikli počas trvania poistenia, ak je táto hospitalizácia nevyhnutná z lekárskeho hľadiska a trvá minimálne 24 hodín. Za hospitalizáciu pre potreby týchto VPP-KCP sa nepovažuje hospitalizácia súvisiaca len s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti.
- Hrubá nedbanlivosť** je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí.
- Choroba** je porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, ktorá negatívne ovplyvňuje jeho fungovanie a výkonnosť. Môže viesť k poškodeniu buniek, tkanív, orgánov a životných funkcií poisteného. Má svoje prejavy, príznaky a vyžaduje si neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
- Chronická choroba** je choroba, ktorá bola diagnostikovaná poistenému pred dojednaním poistenia a poistený je nastavený na chronickú liečbu, je sledovaný v dispenzárnej starostlivosti príslušného odborného lekára.
- Krádež** je prisvojenie si cudzej veci tým, že sa páchatel takejto veci zmocní bez použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia voči poistenému alebo nemenovanej osobe.
- Krádež vlámaním** je krádež, pri ktorej k zmocneniu sa cudzej veci páchatelom v uzavretom priestore došlo bez použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia voči poistenému alebo nemenovanej osobe prekonaním prekážok alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou.
- Lekár** je zdravotnícky pracovník s príslušným univerzitným medicínskym vzdelaním zamestnaný v odbore príslušnom zdravotníckom zariadení so špecializáciou v príslušnom medicínskom odbore.
- Limit poistného plnenia** je suma maximálneho poistného plnenia z jednotlivého určeného čiastkového predmetu rizika, zahrnutého do niektorého z poistení podľa čl. 3 ods. 1 písm. a)– i) týchto VPP-KCP, určená v týchto VPP-KCP.
- Lúpež** je situácia, v ktorej sa proti poistenému použije násillie alebo hrozba bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa jeho osobných vecí, dokladov, batožiny, finančnej hotovosti; nie však obvyčajnou krádežou alebo odcudzením vecí napr. strhnutím z ramena, či vytrhnutím z rúk poisteného.
- Manuálna práca** je pre účely týchto VPP-KCP cielavedomá zárobková pracovná činnosť vykonávaná v rámci pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného vzťahu mimo územia Slovenskej republiky, pri ktorej prevažuje vynaložená fyzická námaha poisteného nad duševnou činnosťou. Za manuálnu prácu sa pre účely týchto VPP-KCP považujú napríklad nasledovné povolania: automechanik, čalúnnik, debnár, dlaždič, drevorubač, elektrikár, elektromechanik, elektromontér, frézar, inštalatér, kamenár, karosár, klampiar, kominár, kováč, kuchár, kulisár, kúrenár, kurič, lakovník, lanovkár, lešenár, maliar (izieb), mäsiar, mechanik, mlynár, montér, murár, nástrojár, natierač, obkladač, oprávár, ošetrovateľ zvierat, plynár, podlahár, pokrývač, potrubár, rybár na lodi, skladník, sklár, sklenár, smetiár, sústružník, stolár, strojník, studniar, špediér, tesár, tlačiar, tkáč, údržbár, výťahár, zámočník, zásobovač, zvarač, žeriavník. Za manuálnu prácu sa pre účely týchto VPP-KCP považuje aj výkon práce opatrovateľky, ošetrovateľky a výkon práce au-pair.
- Motorové vozidlo** je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, bez ohľadu na skutočnosť, či sa pre neho vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
- Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže po dobu trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
- Nebezpečné športy** sú: aerobics, aerotrim, airsoft, akrobatické lyžovanie, alpinizmus, americký futbal, base jumping, beh na lyžiach mimo vyznačených trás, biatlon, bicyklebal, bikros, BMX freestyle, bodyboarding, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, box, buggykiting, bungee jumping, bungee running, bouldering, buidering, bungee trampolín, carving, cave diving, cliff diving, climbing, cyklokros, cyklotrial, drag racing, dragster, duatlon, extreme skiing, extreme walking, fly fox, formula 3000, fourcross, freebording, free-diving, freeride, free running, freeskiing, freestyle a freeridové lyžovanie, goalball, hasičký šport (vrátane cvičenia záchranných zborov), heliskiing, horolezectvo, ice diving, jachting, jazda na boboch mimo vyznačených trás, jazda na U rampe, jazda na skiboboch mimo vyznačených trás, jazda na športových saniach, skeletoch, kickbox – aerobik, kaňoning, kaskadérstvo, kayakrafting, kiteboarding, kitesurfing, kladdering, kneeboarding, korfbal, krasojazda, krasokorčuľovanie, kvadriatlon, letecká akrobacia, letecké športy, lety na lyžiach, lety na padáku alebo rogale, lezenie po ľadopádach, lezenie

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- po umelej stene, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), lov exotickéj divej zveri, lov (hon) športový, lyžovanie mimo vyznačených trás, minibike, minikáry, moderný päťboj, moguls, monoski, morské rybárstvo, motokáry, motoristické športy na zemi, snehu, ľade a na vode, motoskiing, mountain biking, mountain boarding, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), paragliding (aj vodný), paramotoring, parasailing, parašutizmus, parkour, pilotáž, pobrežné plachtenie, pobrežný jachting (landjachting), podvodné rugby, pokusy o rekordy, potápanie s dýchacím prístrojom, prekonávanie lanových prekážok nad 1,5 m, poweriser, powerkiting, psie záprahy, rafting (rafty, kajaky, kánoe) od stupňa obtiažnosti WW II vrátane, roller derby, rock climbing, rugby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), safari, seakayaking, severská kombinácia, silový trojboj, skalolezectvo, skateboarding, skeleton, skialpinizmus, skiatlon, skiextrém, skikros, skitouring, skoky na lane, skoky na lyžiach, skútskating, skydiving, skysurfing, slamball, sledge hokej, snakeboarding, snowboarding mimo vyznačených trás, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowrafting, snowtrampoline, snowtubbing, softbal, speleológia, street luge, strelecké športy, stunt pogo, swing jumping, šerm, športové sánkovanie a bobovanie v koridoroch, tandemový zoskok, technické potápanie, tchoukball, triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná mimo územia Slovenskej republiky po neznačených cestách, ak na tejto ceste sú umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), turistika, ak je na prekonanie cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), unicycling, urban kayaking, via ferrata (A-E), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo do rozsiahlych neobyvaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), vysoké lanové prekážky (do 10 m), vysokohorská turistika nad 3 500 m n. m., wallyball, whitewater rafting a kayaking, whitewater rafting, zápasenie vrátane wrestlingu, závesné lietanie, zjazd na bicykli v horskom teréne, zorbing, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok.
- 25. Nebezpečné povolania a aktivity** sú artista, bezpečnostný pracovník, džokej, geológ, horský vodca, chemik, chemický laborant, kaskadér, krotiteľ zvierat, letuška, pilot, požiarnik, povolania spojené s kontaktom s jedovatými alebo výbušnými látkami, povolania vykonávané na vrtnej alebo ropnej plošine, povolania vykonávané v cementárni, vápenke alebo v gumárni, povolania vykonávané v oblasti jadrovej energie, povolania vykonávané v prostredí vysokých teplôt pracovného prostredia, povolania vykonávané v hutníctve a ťažkom strojárstve, povolania vykonávané v lomochoch, baniach a tuneloch, povolania vykonávané v odvetviach ťažby a spracovania dreva, povolania vykonávané v odvetví morského rybolovu, pracovníci vo výškach (ak majú predpísané upevnenie zavesením), pracovníci pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušníci ozbrojených jednotiek (policajti, vojaci, hraničiar), príslušníci horskej záchranej služby, pyrotechnik, reportér, speleológ, steward, strážnik, skúšobný jazdec motorových vozidiel a plavidiel, taxikár, vodič z povolania, vulkanológ, výskumník alebo bádateľ v neprebádaných krajinách, záchranár, člen havarijných zborov, profesionálny aj amatérsky tréner, zoológ.
- 26. Nemenovaná osoba** je fyzická osoba, ktorá cestuje spolu s poisteným, pričom nemenovanou osobou môže byť až jedna osoba do dňa svojich 75. narodenín a až dve deti do dňa svojich 18. narodenín. Ak narodeniny nemenovanej osoby podľa predchádzajúceho odseku pripadli na obdobie cesty, ktorá je krytá krátkodobým cestovným poistením, je nemenovaná osoba krytá až do ukončenia tejto cesty alebo do uplynutia doby 45 dní takejto cesty od jej začiatku, podľa toho, ktorá z týchto udalostí nastane skôr. Nemenovaná osoba je krytá poistením len ak je dojednané rozšírené krytie „Rodina“.
- 27. Neodkladné a nevyhnutné liečenie** je poskytnutie zdravotnej starostlivosti za účelom stabilizácie zdravotného stavu poisteného, aby bol schopný pokračovať v ceste alebo aby bol schopný návratu alebo prevozu späť na územie Slovenskej republiky.
- 28. Nevyhnutné náklady** sú náklady na nákup najnutnejšieho základného oblečenia (spodné prádlo, tričko a pod.) a hygienických potrieb, náklady na prepravu medzi letiskom a miestom náhradného ubytovania zabezpečeného leteckou spoločnosťou a preukázateľne vynaložené náklady na nevyhnutné telefonické hovory s asistenčnou službou podľa limitu poistného plnenia v prípade hospitalizácie poisteného.
- 29. Opatrovník k nezaopatrenému dieťaťu v zahraničí** je prvolaná dospelá osoba k nezaopatrenému dieťaťu, za ktoré hospitalizovaný v zahraničí zodpovedá a ktoré ostalo počas pobytu v zahraničí bez dozoru dospelého; ktorá sa o toto dieťa stará a sprevádza ho pri návrate do Slovenskej republiky.
- 30. Oprávnená osoba** je osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto VPP-KCP a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 31. Poistený** je fyzická osoba, ktorá je jednoznačným spôsobom uvedená v poistnej zmluve a na ktorej zdravie, zodpovednosť za škodu alebo majetok sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia. Poisteným môže byť len fyzická osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia nedovršila vek 75 rokov; s osobou, ktorá túto podmienku nespĺňa by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzatvoril, ani by neprebral jej riziko.
- 32. Poistná doba** je časový úsek uvedený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktorý sa platí poistné.
- 33. Poistná suma** je maximálna výška poistného plnenia, ktorú poisťovateľ poskytne zo všetkých poistných udalostí na jedného poisteného počas jedného poistného obdobia, ak tieto VPP-KCP neustanovujú inak.
- 34. Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-KCP, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 35. Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto VPP-KCP.
- 36. Poistník** je osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 37. Poškodený** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je z dôvodu poistnej zmluvy uzatvorenej s poistníkom v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu poistné plnenie.
- 38. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má platné povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v štáte, v ktorom sa poistenému poskytuje zdravotná starostlivosť.
- 39. Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú odplatu vrátane prípravy na dosahovanie týchto výsledkov.
- 40. Prostriedok diaľkovej komunikácie** je prostriedok, ktorý súčasného fyzického kontaktu záujemcu a poisťovateľa možno použiť pri poskytovaní poistenia na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, smartphone, internet, fax, sms a pod.
- 41. Rizikové športy a aktivity** sú pre účely týchto VPP-KCP: atletika, basketbal, bejzbal, bodybuilding, florbal, futbal, fitnes, hádzaná, hokejbal, cheerleaders – roztlieskavačky, jazda na skiboboch na vyznačených trasách, jazda na vodnom skútri a vodnom banáne, jazdecké športy, korčuľovanie na ľade, kulturistika, lakros, ľadový hokej, paintball, plachtenie (mimo pobrežného), poľovníctvo, pozemný hokej, rafting (rafty, kajaky, kánoe) stupeň obtiažnosti ZW A až WW I vrátane, rybárčenie z člna, skákanie na trampolíne alebo minitrampoline, surfing, športové rybárčenie (noodling), vodné pólo, vodné lyžovanie, volejbal, vzpieranie, windsurfing, turistika vykonávaná mimo územia Slovenskej republiky po značených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky); ak tieto športy nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo účasti na súťaži (na amatérskej aj profesionálnej úrovni) s výnimkou školských a stredoškolských podujatí a ďalšie rizikové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou.
- 42. Rodinný príslušník** je fyzická osoba určená v prípade poistnej udalosti poisteným zo skupiny nasledovných osôb: rodič, dieťa, súrodenec, manžel, manželka, druh alebo družka; za rodinného príslušníka sa v prípade určenia poisteným považujú aj iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
- 43. Spoluúčasť** je dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
- 44. Sprevádzajúca osoba** je prvolaná osoba, ktorá sa stará o fyzický a psychický stav poisteného počas jeho hospitalizácie v zahraničí a prípadne ho sprevádza pri jeho návrate na územie Slovenskej republiky.
- 45. Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- 46. Škody**, prípadne úrazy alebo choroby spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami sú škody, prípadne úrazy vzniknuté:

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- a) z ionizujúceho zariadenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktora alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiál.
- 47. Teroristický akt** je použitie sily alebo násilia, alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
- 48. Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistnej doby (uvedenej v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
- 49. Tretia osoba** je akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, nemenovaných osôb, asistenčnej služby, poisťovateľa a poisťníka.
- 50. Tiesňová situácia** je zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie, úraz, únava s neschopnosťou ďalšej chôdze, pád lavíny, smrť, nezvestnosť.
- 51. Trvalé následky úrazu** sú trvalé telesné poškodenia poisteného spôsobené úrazom, bez ohľadu na schopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 52. Turistická cesta** je rekreačná alebo poznávacía cesta alebo pobyt v zahraničí. Turistickú cestu nie sú činnosti definované ako administratívna služobná cesta, manuálna práca alebo vykonávanie nebezpečných druhov športov, profesionálnych športov alebo účasť na verejne organizovaných športových súťažiach.
- 53. Únava** je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti svojím fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.
- 54. Úraz** je jedno alebo viac telesných poškodení vzniknutých súčasne pri tej istej udalosti, ktoré boli nezávislé od vôle poisteného spôsobené:
- a) nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov alebo
- b) v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vykĺbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
- a) utopenie, udusenie, vyhľadovanie alebo vysmädnutie,
- b) popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu, pôsobenie nízkych teplôt,
- c) vdýchnutie toxických, jedovatých plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to len v prípade, ak pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo.
- 55. Verejne organizovaná športová súťaž** je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom., ako i akákoľvek príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.
- 56. Vážny úraz alebo choroba** je úraz alebo choroba poisteného, označený lekárom ako život ohrozujúci stav poisteného.
- 57. Verejný dopravca** je osoba zabezpečujúca prepravu cestujúcich za úhradu, na základe príslušného oprávnenia.
- 58. Začiatok poistenia** je okamih od ktorého je osoba označená v poistnej zmluve ako poistený alebo vo VPP-KCP ako nemenovaná osoba, krytá poistením pre prípad rizík uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-KCP a od ktorého poisťovateľ nadobúda právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vzniká mu povinnosť poskytnúť dojednané poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť.
- 59. Záchraná činnosť** je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchraná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.
- 60. Zdravotná starostlivosť** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci v zdravotníckych zariadeniach.
- 61. Zdravotnícke zariadenie** je štátne alebo súkromné ambulanté alebo nemocničné zariadenie s odborným lekársym vedením a službami kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, disponujúce vhodným lekársym vybavením, nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov vo svojom areáli alebo na zmluvnom základe v dostupnom zariadení, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých alebo zranených a ktoré má licenciu vykonávať lekársku prax. Za zdravotnícke zariadenie sa nepovažujú pre účely tohto poistenia kúpeľné liečebne, zotavovne, rehabilitačné zariadenie, doliečovací zariadenia, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, liečebne pre dlhodobochorých, ošetrovateľské, rekonvalescenčné a geriatrické jednotky zdravotníckeho zariadenia, liečebne tuberkulózy a respiračných chorôb, ošetrovne vojenského útvaru ako aj iné oddelenia, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných a dlhodobochorých pacientov a invalidov.
- 62. Zodpovednosť** prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je:
- a) zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu než určuje platný právny predpis,
- b) zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví alebo
- c) zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec ustanovenia právneho predpisu umožňujúceho stranám dojednať inú úpravu ich vzájomného vzťahu, než je v ňom uvedená (dispozitívne ustanovenie).
- 63. Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ alebo asistenčná služba vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
- 64. Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ alebo asistenčná služba vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia.

### Článok 3 Rozsah poistenia

- V rámci krátkodobého cestovného poistenia je v závislosti od územnej platnosti možné dojednať tieto druhy poistenia:
  - poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
  - poistenie batožiny a dokladov,
  - poistenie pre prípad úrazu,
  - poistenie zodpovednosti za škodu,
  - poistenie právnej pomoci,
  - poistenie meškania batožiny,
  - poistenie technickej pomoci v zahraničí a
  - poistenie storna cesty,
  - poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike.
- Krátkodobé cestovné poistenie je možné dojednať vo forme jedného z balíkov rizík poskytovaných poisťovňou:
  - Balík S,
  - Balík M,
  - Balík L.
- V rámci Balíka S sa dojednáva výlučne poistenie liečebných nákladov v zahraničí.
- V rámci Balíka M sa okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí dojednávajú aj nasledovné poistenia:
  - poistenie batožiny a dokladov,
  - poistenie pre prípad úrazu a
  - poistenie zodpovednosti za škodu.
- V rámci Balíka L sa okrem poistení uvedených v odseku 4 tohto článku VPP-KCP dojednávajú aj nasledovné poistenia:



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- a) poistenie právnej pomoci,
  - b) poistenie meškania batožiny a
  - c) poistenie technickej pomoci v zahraničí.
6. K balíkom podľa odsekov 3 až 5 tohto článku VPP-KCP je možné v rámci krátkodobého cestovného poistenia dojednať aj pripoistenie COVID.
  7. Okrem balíkov podľa odsekov 3 až 5 tohto článku VPP-KCP je možné v rámci krátkodobého cestovného dojednať jedno alebo obe nasledovné poistenia a to i samostatne bez dojednania niektorého z vyššie uvedených balíkov:
    - a) poistenie nákladov horskej služby v Slovenskej republike alebo
    - b) poistenie storna cesty
  8. Ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané, vzťahuje sa krátkodobé cestovné poistenie v rozsahu dojednaného balíka i na rizikové športy a manuálnu prácu.
  9. Ak je dojednané rozšírené poistné krytie Rodina, poistenými osobami sú poistený a nemenované osoby definované v článku 2 ods. 26 týchto VPP-KCP, Nemenované osoby musia cestovať spolu s poisteným.

### Článok 4 Územná platnosť poistenia

1. Krátkodobé cestovné poistenie s výnimkou poistenia technickej pomoci v zahraničí a poistenia nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátu patriaceho do jednej z nasledovných geografických zón, dohodnutej v poistnej zmluve:
  - a) zóna „**Európa**“ – územie Európy v geografickom zmysle ako aj územie Turecka, Izraela, Tuniska, Kanárskych ostrovov, Maroka, celého ostrova Cyprus a Egypta, s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie,
  - b) zóna „**Svet**“ – všetky štáty a územia sveta s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.
2. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
  - a) Slovenskej republiky,
  - b) štátu, v ktorom má poistený trvalý alebo prechodný pobyt,
  - c) štátu, v ktorom je alebo má povinnosť byť poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo iného obdobného systému zdravotného poistenia ; uvedené sa nevzťahuje na repatriáciu poisteného v prípade jeho úmrtia naspäť do Slovenskej republiky,
  - d) štátu, na území ktorého sa zdržiava nelegálne.
3. Ak je poistený osobou s dvojitým štátnym občianstvom, poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území toho štátu, v ktorom je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo obdobného zdravotného poistenia alebo má povinnosť byť účastníkom takejto systému.
4. Poistenie storna cesty sa vzťahuje na územie štátu, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
5. Poistenie právnej pomoci sa nevzťahuje na akékoľvek udalosti, ktoré nastali alebo akokoľvek súvisia s územím Slovenskej republiky, Spojených Štátov Amerických alebo Kanady.
6. Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje na územia štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (systém zelenej karty), pričom členstvo týchto štátov nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované.
7. Územná platnosť poistenia nákladov na zásah horskej služby v Slovenskej republike je uvedená v článku 51 týchto VPP-KCP.

### Článok 5 Typy ciest

1. Krátkodobé cestovné poistenie sa dojednáva pre jednorazové cesty poisteného do zahraničia trvajúce najdlhšie 90 dní bez prerušenia cesty návratom na územie Slovenskej republiky.
2. Ak poisťník uzatvára poistnú zmluvu na krátkodobé cestovné poistenie na

dialku zo zahraničia platí, že táto cesta poisteného v zahraničí, je týmto poistením krytá len v dobe najviac 90 dní počnúc dňom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným, bez ohľadu na to, či obdobie medzi uzatvorením poistnej zmluvy krátkodobého cestovného poistenia a ukončením tejto cesty poisteného je kratšie alebo dlhšie ako 90 dní. Do 90 dňovej lehoty sa v prípade zahraničnej cesty, na ktorú poisťník uzatvoril poistnú zmluvu na dialku, započítava aj doba od prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky do dňa začiatku poistenia.

3. Krátkodobé cestovné poistenie sa dojednáva na turistické a administratívne pracovné cesty v zahraničí. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené poistné krytie, vzťahuje sa poistenie aj na manuálnu prácu a/alebo rizikové športy a/alebo škody súvisiace s ochorením COVID-19.
4. Krátkodobé cestovné poistenie nie je možné dojednať v prípade nebezpečných povolání a nebezpečných športov.

### Článok 6 Vznik, doba trvania a zánik poistenia

1. Krátkodobé cestovné poistenie sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v poistnej zmluve pre krátkodobé cestovné poistenie poisteného do zahraničia.
2. Poistná zmluva musí byť uzatvorená pred nastúpením cesty poistených osôb. Poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad potvrdzujúci skutočnosť, že sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky. To neplatí, ak sa poistná zmluva krátkodobého cestovného poistenia uzatvára na dialku podľa článku 7 týchto VPP-KCP okrem prípadu, ak je jej súčasťou poistenie storna cesty.
3. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna cesty, musí byť poistná zmluva uzatvorená najneskôr 20 dní pred plánovaným prekročením štátnych hraníc Slovenskej republiky; deň tohto prekročenia sa do lehoty započítava. Porušenie lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete tohto odseku spôsobuje neplatnosť poistnej zmluvy v časti poistenia storna cesty, nakoľko poisťovateľ by takúto poistnú zmluvu krátkodobého cestovného poistenia neuzatvoril s poistením storna cesty.
4. Krátkodobé cestovné poistenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťníkovi v jeho prítomnosti poisťovateľ alebo finančný sprostredkovateľ poisťovateľa v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťníkom. V takomto prípade návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovateľ kladie poisťníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzatvorená, ak je návrh poisťovateľa na uzatvorenie poistnej zmluvy krátkodobého cestovného poistenia akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho splatnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovateľa. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-KCP, Informačným dokumentom o poistnom produkte Krátkodobé cestovné poistenie, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40% a/alebo poistenie COVID, poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40% (ďalej aj „oceňovacie tabuľky“) a Zmluvnými dojednania-mi pre poistenie COVID.
5. Krátkodobé cestovné poistenie s výnimkou poistenia storna zájazdu začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, nie však skôr ako dňom, hodinou a minútou uzatvorenia poistnej zmluvy.
6. Ak sa krátkodobé cestovné poistenie dojednáva podľa odseku 4 tohto článku alebo ak sa dojednáva na dialku podľa článku 7 VPP-KCP, krátkodobé cestovné poistenie sa s výnimkou poistenia storna cesty vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, ak bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistné krytie takejto krátkodobého cestovného poiste-

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- nia začína najskôr hodinou, minútou a sekundou stredo európskeho času dňa predloženia návrhu poisťovníkovi, ak je v návrhu poistnej zmluvy tento údaj uvedený, inak najskôr nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poisťovníkovi, nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia.
7. Ak sa krátkodobé cestovné poistenie dojednáva na diaľku podľa článku 7 týchto VPP-KCP z miesta ležiaceho mimo územia Slovenskej republiky, krátkodobé cestovné poistenie sa s výnimkou poistenia storna cesty vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, ak bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistné krytie krátkodobého cestovného poistenia začína v takomto prípade najskôr nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku, nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia.
  8. Poistenie storna cesty začína nultou hodinou stredo európskeho času piateho dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy a v prípade, ak sa poistenie storna cesty dojednáva podľa článku 6 odsek 4 alebo článku 7 odsek 5 týchto VPP-KCP, poistenie storna cesty začína nultou hodinou stredo európskeho času piateho dňa nasledujúceho po predložení návrhu poistnej zmluvy a končí nástupom na cestu alebo zaplatením storno poplatku.
  9. Krátkodobé cestovné poistenie zanikne:
    - a) smrťou poisteného,
    - b) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak poistné nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovateľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v čase meškania zaplataenia poistného nastala škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
    - c) odstúpením poisťovateľa podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovateľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovateľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,
    - d) dohodou poisťovateľa a poisťníka,
    - e) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v prípade, ak poistený preukázateľne dosiahol vek 75 rokov pred začiatkom poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve; toto odstúpenie nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovateľ zaslal na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve a toto odstúpenie sa považuje za doručené,
    - f) uplynutím doby 45 dní od začiatku cesty (prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky), počas ktorej dosiahol poistený vek 75 rokov alebo uplynutím poistnej doby.
  10. V prípade odstúpenia poisťovateľa od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-KCP, s výnimkou odstúpenia podľa ods. 9 písm. b), c) a f) tohto článku, poistenie zanikne ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovníkovi.
  11. Poisťník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy krátkodobého cestovného poistenia dojednaného na diaľku podľa článku 7 týchto VPP-KCP do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne podľa článku 7 týchto VPP-KCP, ak je poistenie dojednané na dobu dlhšiu ako jeden mesiac. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto článku sa poistná zmluva ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťovateľa, ktorý má právo na poistné do zániku poistenia.
  12. Poisťník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané krátkodobé cestovné poistenie. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy musí byť poisťovateľovi doručené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Od poistnej zmluvy nie je podľa tohto odseku VPP-KCP

možné odstúpiť, ak bolo dojednané aj poistenie storna zájazdu.

13. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
14. Ak tieto VPP-KCP neustanovujú inak, pre všetky právne úkony týkajúce sa krátkodobého cestovného poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

### Článok 7

#### Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy krátkodobého cestovného poistenia na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovateľ predkladá poisťovníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovateľ kladie poisťovníkovi a poistenému v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
3. Ustanovenia článku 6 sa na uzatváranie poistnej zmluvy na diaľku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
4. Návrh poisťovateľa predložený podľa odseku 1 tohto článku VPP-KCP je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
5. Poistná zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je návrh poisťovateľa na uzatvorenie poistnej zmluvy krátkodobého cestovného poistenia akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho splatnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovateľa. Poisťník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-KCP, Informačným dokumentom o poistnom produkte Krátkodobé cestovné poistenie, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40%, a/alebo poistenie COVID poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s Očeneňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40% (ďalej aj „oceňovacie tabuľky“).
6. Krátkodobé cestovné poistenie môže byť uzatvorené na diaľku aj iným prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak takúto možnosť ponúka dodatok k týmto VPP-KCP, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k VPP-KCP alebo ak takýto dodatok nie je k nej pripojený, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy krátkodobého cestovného poistenia na diaľku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku VPP-KCP.

### Článok 8

#### Poistné

1. Poisťník je povinný platiť jednorazové poistné za celú poistnú dobu; poistné je splatné podľa článku 6 odsek 4 a článku 7 odsek 5 týchto VPP-KCP v prvý deň poistnej doby.
2. Poistné je splatné v mene euro na území Slovenskej republiky. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
3. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškáním poisťníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
4. Poisťovateľ má v prípade krátkodobého cestovného poistenia právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastane poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, má poisťovateľ právo na celé jednorazové poistné.
5. Ak fyzická osoba označená na poistnej zmluve ako poistený preukázateľne dosiahol vek 75 rokov pred začatím poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve, poisťovateľ vráti poisťovníkovi zaplatené poistné za túto fyzickú osobu.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

## Článok 9

## Poistné sumy a limity poistného plnenia

1. V súlade s rozsahom poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou podľa článku 3 ods. 1 až 6 týchto VPP-KCP poskytne poisťovateľ v prípade poistnej udalosti na jedného poisteného a v prípade dojednaného rozšíreného poistného krytia „Rodina“ spolu na všetky poistené osoby za celú poistnú dobu poistné plnenie vrátane nákladov súvisiacich s ochorením COVID-19, ak bola cieľová destinácia v čase vycestovania označená štátnymi orgánmi ako bezpečná (cestovateľský semafor), do výšky týchto poistných súm a limitov poistného plnenia:

**a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí** kumulatívne za všetky čiastkové liečebné náklady (v rozsahu bodov 1-9 tohto odseku) poistná suma 100.000 Eur v Balíku S, poistná suma 150.000 Eur v balíku M a poistná suma 350.000 Eur v Balíku L,

1. ambulantné ošetrovanie – reálne náklady ambulantného ošetrovania až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy, s výnimkou ošetrovania zubov obmedzeného na úhradu maximálne jednej poistnej udalosti s limitom poistného plnenia 400 Eur,
2. kúpa alebo oprava dioptrických pomôcok – reálne náklady na kúpu alebo opravu dioptrických pomôcok, obmedzené limitom poistného plnenia 150 Eur na jednu poistnú udalosť v balíku S a M a limitom poistného plnenia 200 Eur na jednu poistnú udalosť v balíku L,
3. hospitalizácia - reálne náklady hospitalizácie až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
4. doprava poisteného alebo nemenovanej osoby do zdravotníckeho zariadenia – reálne náklady takejto dopravy až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
5. repatriácia – reálne náklady repatriácie až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
6. kremácia telesných ostatkov poisteného maximálne do výšky 7.000 Eur a ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ maximálne do výšky 30.000 Eur,
7. opatrovník k nezaopatrenému dieťaťu v zahraničí – primerané náklady na cestu, ubytovanie a stravu opatrovníka až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
8. sprevádzajúca osoba v zahraničí - primerané náklady na dopravu, ubytovanie a stravu sprevádzajúcej osoby až do výšky nevyčerpanej poistnej sumy,
9. rodinný príslušník – primerané náklady na dopravu, ubytovanie a stravu rodinného príslušníka až do výšky limitu 1.200 Eur na jednu poistnú udalosť v balíku S, až do výšky limitu 1.400 Eur v balíku M a až do výšky limitu 1.800 Eur v balíku L.

**b) poistenie batožiny a dokladov** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:

1. v balíku M sa dojednáva pre poistenie batožiny poistná suma 800 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 1.500 Eur) s limitom na jednu vec 200 Eur; limit poistného plnenia pri krádeži batožiny z motorového vozidla je 500 Eur s limitom 175 Eur na jednu odcudzenú vec z vozidla,
2. v balíku L sa dojednáva pre poistenie batožiny poistná suma 1.500 Eur (ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma je 2.500 Eur) s limitom na jednu vec 300 Eur; limit poistného plnenia pri krádeži batožiny z vozidla je 750 Eur s limitom 175 Eur na jednu odcudzenú vec z vozidla,
3. v balíku M sa dojednáva pre poistenie straty alebo odcudzenia dokladov poistná suma 200 Eur a ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma 300 Eur,
4. v balíku L sa dojednáva pre poistenie straty alebo odcudzenia dokladov poistná suma 400 Eur a ak bolo dojednané poistenie „Rodina“ poistná suma 600 Eur,

**c) poistenie pre prípad úrazu** – poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:

1. v balíku M sa dojednáva poistná suma pre riziko smrť následkom úrazu na 5.000 Eur a poistná suma pre riziko trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40 % poistná suma 10.000 Eur,
2. v balíku L sa dojednáva poistná suma pre riziko smrť následkom úrazu na 15.000 Eur a poistná suma pre riziko trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40% poistná suma 30.000 Eur,

**d) poistenie zodpovednosti za škodu** - poistná suma sa líši v závislosti od dojednaného balíka:

1. v balíku M sa dojednáva poistná suma pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zdraví na 100.000 Eur so spoluúčastou 150 Eur a poistná suma pre poistenie zodpovednosti za škodu na majetku 50.000 Eur so spoluúčastou 150 Eur,
2. v balíku L sa dojednáva poistná suma pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zdraví na 250.000 Eur so spoluúčastou 150 Eur a poistná suma pre poistenie zodpovednosti za škodu na majetku 100.000 Eur so spoluúčastou 150 Eur,

**e) poistenie právnej pomoci sa dojednáva** len v balíku L s poistnou sumou 15.000 Eur a s limitom poistného plnenia pre poskytnutie právnej pomoci vo výške 10.000 Eur a s limitom poistného plnenia pre kauciu vo výške 5.000 Eur,

**f) poistenie meškania batožiny** sa dojednáva len v balíku L s poistnou sumou 50 Eur pre meškание od 6 do 12 hodín, poistnou sumou 100 Eur pre meškание od 12 do 24 hodín, poistnou sumou 150 Eur pre omeškание od 24 do 48 hodín vrátane a poistnou sumou 300 Eur pre meškание viac ako 48 hodín,

**g) poistenie technickej pomoci v zahraničí** sa dojednáva len v balíku L s poistnou sumou 400 Eur a s limitom poistného plnenia 200 Eur za úhradu nákladov na náhradné ubytovanie,

**h) poistenie storna cesty** sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve (od 500 – 10.000 Eur). Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou poisteného na poistnom plnení vo výške 20 %.

**i) poistenie nákladov na zásah horskej služby** sa dojednáva s poistnou sumou 17.000 Eur.

Článok 10  
Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti bližšie označenej v poistnej zmluve a v týchto VPP-KCP, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody.
3. Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky v mene euro, s výnimkou priamych platieb zahraničným poskytovateľom služieb a zahraničným poškodeným. Ak poistený uhradil v zahraničí nevyhnutné náklady v cudzej mene, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene euro v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ bezhotovostne na účet v banke vedenej v Slovenskej republike, pobočke banky z iného členského štátu alebo na účet banky v Európskej únii na základe SEPA platby. V prípade požiadavky právnej osoby na poskytnutie poistného plnenia formou poštovej poukážky je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného zaplatenie poplatku vo výške 15 Eur ako úhradu nákladov na poskytnutie poistného plnenia podľa požiadavky oprávnenej osoby.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie od viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie len vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu alebo smrti následkom úrazu.
5. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v poistnej zmluve, vše-



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

obecne záväzných právnych predpisoch alebo v týchto VPP-KCP, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

6. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovateľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
7. Ak bolo dojednaných u poisťovateľa viac poistení s výnimkou poistenia trvalých následkov úrazu a poistenia smrti následkom úrazu na rovnaké obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia s najvyššou poistnou sumou pre dané riziko, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
8. Ak sa zranenie následkom úrazu prejavilo po zániku poistenia, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu v priebehu trvania poistenia.
9. Ak poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený získal ako náhradu.
10. DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak poistený preukáže poisťovateľ, že nie je platcom DPH.
11. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
 Ak poisťovateľ nevyžaduje lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu a náklady s nimi spojené nehradí.
12. Ak poistený kedykoľvek odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúvanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, poisťovateľ si vyhradzuje právo znížiť, príp. neposkytnúť poistné plnenie.

### Článok 11

#### Prechod práva poisteného na náhradu škody na poisťovateľa

1. Ak poisťovateľ poskytol poistenému plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťovateľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jeho poisťovateľovi, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťovateľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťovateľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. Ak poistený po výplate poistného plnenia získa od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťovateľa, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému z poistenia poskytol. Ak poistený získa od tretej osoby náhradu škody skôr, než poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu, v akom bol nárok poisteného na náhradu škody, vzniknutej poistnou udalosťou, uspokojený treťou osobou.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťovateľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
5. Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku zanikne nárok poisťovateľa na náhradu škody alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťovateľ mohol získať od tretej osoby.

### Článok 12

#### Všeobecné povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník povinný:
  - a) informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy,
  - b) všetkým poisteným odovzdať príslušné doklady vystavené poisťovateľom,
  - c) oznámiť poisťovateľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy,
  - d) v prípade vzniku škodovej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
  - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou,
  - b) v prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si na to pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný, prípadne splnomocnený zástupca ďalej povinný:
  - a) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda na zdraví alebo na majetku bola čo najmenšia,
  - b) po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi na príslušnom tlačíve vznik poistnej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie,
  - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
  - d) poistnú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a predložiť poisťovateľovi policajný protokol,
  - e) po vzniku poistnej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
  - f) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo písomne uložené poisťovateľom po vzniku poistnej udalosti,
  - g) umožniť poisťovateľovi realizovať všetky potrebné šetrenia poistnej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a poisťovateľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - i) zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by znemožňovalo alebo sťažovalo vyšetrovanie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
4. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistený povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na šetrenie poistnej udalosti do slovenského jazyka.
5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru v inej poisťovni, je povinný oboznámiť poisťovateľa s touto skutočnosťou.
6. Kto žiada o poistné plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťovateľom a asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na výšku poistného plnenia a na určenie povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ môže obdobne vykonať šetrenie sám.
7. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby, týkajúce sa poistenia a poistnej udalosti.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- Ak sa poistná udalosť týka nemenovanej osoby, má táto osoba pri uplatňovaní práva na poistné plnenie a iných práv podľa týchto VPP-KCP práva a povinnosti poisteného z týchto VPP-KCP.
- Poistený môže nahlásiť vznik poistnej udalosti poisťovní aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky poisťovne [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk), ak táto stránka takéto nahlásenie technicky umožňuje osobitným formulárom. V takomto prípade sa písomná forma oznámenia vzniku poistnej udalosti považuje za dodržanú, ak je možné z obsahu oznámenia určiť, že oznámenie urobil poistený.
- Ak sú splnené všetky podmienky uvedené v odseku 9 tohto článku, môže poistený a poisťovňa zasielať korešpondenciu týkajúcu sa poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 9 tohto článku aj elektronickou formou na e-mailovú adresu uvedenú poisteným vo formulári, ktorým nahlásil poistnú udalosť. Ak však poisťovňa požiadala o predloženie niektorého z dokladov potrebných k likvidácii poistnej udalosti nahlásenej podľa odseku 9 tohto článku v písomnej forme, je poistený povinný predložiť takýto doklad písomne.

### Článok 13

#### Práva a povinnosti poisťovateľa

- O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s poistnou zmluvou a týmito VPP-KCP na základe predložených dokladov.
- Poisťovateľ je oprávnený najmä:
  - preveriť predložené doklady,
  - požadovať znalecké posudky,
  - požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
- Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu s poistnou udalosťou.
- Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
- Okrem povinností stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
  - prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
  - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov v zahraničí a vyhotoviť si ich potrebné fotokópie.

### Článok 14

#### Doručovanie

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením druhej zmluvnej strane.
- Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovateľom platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
  - dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
  - deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť na pošte neprevzal alebo
  - deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
- Poisťovateľ môže evidovať v svojom informačnom systéme ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcej poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovateľa zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovateľa; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poisťovňa naustanoví

inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný zabezpečiť si na vlastné náklady.

- Písomnosť zasielaná poisťovateľovi sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poisťovateľa.
- Poisťovňa je oprávnená využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu a pod.) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva alebo tieto VPP-KCP.

### Článok 15

#### Všeobecné výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistné udalosti z poistení, ktoré je možné dojednať podľa článku 3 týchto VPP-KCP, ak tieto poistné udalosti nastali v súvislosti alebo v dôsledku:
  - vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu (vyhláseného alebo nevyhláseného) vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia alebo účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach;
  - aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahŕňajúcej aj ich prípravu alebo pokusy o ne;
  - manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými látkami a toxickými látkami;
  - choroby alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkované jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom;
  - ciest, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky pred cestou do ziahnutej krajiny alebo oblasti; toto ustanovenie sa nevzťahuje na liečebné náklady súvisiace s ochorením COVID-19, ak bolo v poistnej zmluve dojednané poistenie COVID, a to až do výšky dohodnutého limitu;
  - následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo chronických chorôb, ktoré neboli počas posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia stabilizované, bola nutná zmena liečby, došlo k progresii alebo bola nutná hospitalizácia;
  - priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným, vrátane abstinčných príznakov;
  - akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchrannej služby;
  - samovraždy alebo pokusu o samovraždu;
  - úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo chorôb poisteným vrátane ich následkov, úmyselne spôsobených úrazov alebo chorôb tretími osobami na žiadosť poisteného;
  - akejkol'vek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie v zahraničí;
  - zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie alebo ak zdravotnícke výkony nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie;
  - zdravotníckych výkonov spojených s hemodialýzou alebo s transplantáciou plánovanou pred začiatkom cesty;
  - očkovania, preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení a zdravotníckych výkonov;
  - liečby AIDS;
  - vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu; akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie,



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

akrobatické lietanie a pod.; vykonávania športov s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye a s tým súvisiacich tréningových jazdách, pokiaľ je poistený vodičom alebo spolujazdcom;

- q) s nákladmi za ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 3 500 m. n.m.;
- r) nebezpečných športov definovaných v čl. 2, odsek 24 a nebezpečných povolání definovaných v čl. 2, odsek 25;
- s) degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov;
- t) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
- u) umelého oplodnenia alebo liečby sterility,
- v) tehotenstva po ukončení 26. týždňa gravidity, vrátane pôrodu, komplikácií a popôrodnej starostlivosti o novorodenca,
- w) rizikového tehotenstva, zámerného ukončenia tehotenstva a ich dôsledkov,
- x) počas kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimaticko – liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom;
- y) požitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, prípadne užitie omamných látok a liekov bez predpisania lekárom hoci ich povaha si lekársky predpis vyžaduje;
- z) výkonu manuálnej práce alebo rizikových športov alebo aktivít, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že sú súčasťou krátkodobého cestovného poistenia
- aa) vykonávania profesionálneho športu alebo
- ab) výkonu akýchkoľvek športov (na profesionálnej aj amatérskej úrovni), ak sú tieto športy vykonávané v rámci prípravy na verejne organizovanú súťaž alebo v rámci takejto súťaže, to neplatí, ak ide o školské alebo stredoškolské podujatie.
2. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za udalosti spojené s úrazmi alebo chorobami poisteného, ku ktorým došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia alebo nerešpektovaním miestnych všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Nárok na vyplatenie poistného plnenia nevzniká, ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistné plnenie z cestovného poistenia nastane pred začiatkom vzniku poistného krytia alebo po zániku poistného krytia.
4. Poistovateľ nehradí náklady na vykonanie akéhokoľvek vyšetrenia na zistenie tehotenstva.
5. Ak fyzická osoba označená na poistnej zmluve ako poistený preukázateľne dosiahne vek 75 rokov pred začatím poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve, poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie z poistných udalostí, ktoré nastali počas poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve pôsobením akéhokoľvek rizika viažuceho sa na takúto fyzickú osobu.

doch budú náklady na liečbu uhradené až do výšky poistnej sumy za poistenie liečebných nákladov dojednanej v poistnej zmluve.

### Článok 17 Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje výlučne na neodkladné a nevyhnutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného tak, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný návratu alebo prevozu späť na územie Slovenskej republiky.
- V prípade vzniku nákladov neodkladného a nevyhnutného liečenia podľa ods. 1, uhradí tieto poistovateľ až do výšky poistných súm a limitov uvedených v poistnej zmluve alebo týchto VPP-KCP, a to za:
  - ambulantnú zdravotnú starostlivosť, vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom rozsahu choroby alebo zdravotného postihnutia poisteného;
  - hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení v štandardnej lôžkovej izbe, za štandardných podmienok vrátane vykonaných diagnostických a terapeutických vyšetrení, liečby, ošetrovateľskej starostlivosti, operácie a anestézie, liekov a použitého zdravotníckeho materiálu ako aj náklady na pobyt a stravu poskytnutú zdravotníckym zariadením;
  - stomatologické ošetrovanie zubným lekárom pri úraze alebo akútnom bolestivom ochorení zubov, spojenom s odstránením bolesti, aplikáciou jednoduchej zubnej výplne vrátane RTG alebo extrakciou a to do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve. Pri poškodení zubov následkom úrazu poistovateľ plní iba v rozsahu neodkladnej zdravotnej starostlivosti vrátane ošetrovania, ktoré zabráni ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu, nie však za definitívnu sanáciu chrupu;
  - z medicínskeho hľadiska nevyhnutnú a lekárom odporúčanú prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo z nemocnice do inej špecializovanej nemocnice v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje, prepravu z nemocnice naspäť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok, prepravu k ošetrovateľskému lekárovi a späť v priebehu liečby, ktorú poistovateľ odsúhlasil, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok. Poistený je povinný vopred si vyžiadať súhlas s prepravou od asistenčnej spoločnosti poistovateľa a riadiť sa jej pokynmi;
  - lieky predpísané lekárom v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, zodpovedajúce charakteru choroby alebo úrazu a primerané dĺžke pobytu v zahraničí, s výnimkou voľnopredajných liekov, nutričných preparátov a výživových doplnkov,
  - kúpu alebo opravu dioptrických pomôcok (napr. okuliare) až do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve, ak dioptrické pomôcky, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu boli zničené pri udalosti, ktorá je príčinou neodkladného a nevyhnutného liečenia,
  - lekárom odporúčaný prevoz poisteného do miesta trvalého bydliska alebo nemocnice v Slovenskej republike v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov schopný návratu pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Poistený je povinný vopred si vyžiadať súhlas s prevozom od asistenčnej spoločnosti poistovateľa, pričom o spôsobe, termíne a postupe zaistenia prevozu rozhoduje asistenčná spoločnosť a poistený je povinný riadiť sa jej pokynmi;
  - uhradenie nákladov v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí ako aj na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti vrátane rakvy, urny. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou. Ak je na základe platnej legislatívy príslušného štátu vyžadovaná pitva, poistenie sa vzťahuje aj na náklady na vykonanie pitvy poisteného v zahraničí;
  - uhradenie nákladov na kremáciu pozostalého v zahraničí do výšky limitu poistného plnenia a následný prevoz urny do Slovenskej republiky.
- Z poistenia liečebných nákladov má poistený nárok na poskytovanie nasledujúcich asistenčných služieb:
  - informačné služby pred vycestovaním (napr. vízová povinnosť, povinné resp. odporúčané očkovanie, bezpečnostná situácia a pod.);

## DRUHÁ ČASŤ POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRAŇIČÍ

### Článok 16 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou pri poistení liečebných nákladov v zahraničí je úraz, akútna choroba alebo smrť poisteného v zahraničí, pokiaľ k niektorej z týchto skutočností došlo počas poistnej doby.
- Pre poistenie nákladov opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby a rodinného príslušníka je poistnou udalosťou hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu počas jeho pobytu v zahraničí počas poistnej doby.
- Poistnou udalosťou v prípade chronickej choroby je nepredvídateľné zhoršenie zdravotného stavu poisteného počas cesty, ktoré bezprostredne ohrozuje jeho zdravie alebo život a vyžaduje poskytnutie nevyhnutnej zdravotnej starostlivosti na opätovnú stabilizáciu jeho zdravotného stavu. V týchto prípadoch

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- b) monitoring liečby a hospitalizácie, vrátane kontroly nákladov na liečbu;
  - c) vyhľadanie najbližšieho zdravotníckeho zariadenia resp. poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a
  - d) poskytnutie platobnej záruky za realizovanú zdravotnú starostlivosť poisteného.
4. Pokiaľ je poistený hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení v dôsledku úrazu alebo choroby a jeho zdravotný stav nedovoľuje prevoz do Slovenskej republiky, asistenčná spoločnosť zabezpečí a poisťovateľ uhradí jednému opatrovníkovi k nezaopatrenému dieťaťu a v prípade 7 dňovej nepretržitej hospitalizácie poisteného aj jednému rodinnému príslušníkovi a jednej sprevádzajúcej osobe primerané cestovné náklady spolu s nákladmi na stravu a ubytovanie v mieste, kde je poistený hospitalizovaný a to až do výšky poistných súm a limitov poistného plnenia uvedených v čl. 9 ods. 1 písm. a) bod 7-9 týchto VPP-KCP.
5. Rozhodnutie o úhrade a stanovenie primeraných nákladov na cestu a pobyt opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby a rodinného príslušníka podlieha vždy predchádzajúcemu súhlasu poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti.

### Článok 18 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Článku 15 týchto VPP-KCP, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:
- a) v súvislosti s úrazmi alebo chorobami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili počas 12 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, vrátane chronických chorôb, ktoré neboli počas tohto obdobia stabilizované, vyžadovali hospitalizáciu, zmeny v liečbe alebo liečebnom režime,
  - b) v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zjavné, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať,
  - c) po návrate do Slovenskej republiky,
  - d) ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia v súlade s článkom 10 odsek 4 a 7 týchto VPP-KCP,
  - e) ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia,
  - f) v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal,
  - g) v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou,
  - h) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku, ktorý nebol vykonaný lekárom v zdravotníckom zariadení, alebo ak ide o liečenie poisteného sebou samým,
  - i) za kúpu a opravu načúvacích prístrojov, protéz a ortéz, s výnimkou ortéz, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou akútnej zdravotnej starostlivosti,
  - j) za vyhotovenie alebo opravu zubných protéz (napr. korunka, mostík),
  - k) v súvislosti s ošetrením zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna stomatologická prehliadka,
  - l) náročné vyšetrenia indikované odborným lekárom (počítačová tomografia, magnetická rezonancia, endoskopia, neštandardné laboratórne vyšetrenie krvi a iné), ak úhrada nákladov na takéto vyšetrenie nebolo vopred odsúhlasené poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou,
  - m) v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohyb na území, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne,
  - n) privolaním sprevádzajúcej osoby, opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu alebo rodinného príslušníka bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľa;
  - o) v súvislosti s privolaním sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka pokiaľ hospitalizácia poisteného netrvala nepretržite minimálne 7 dní;
  - p) dopravou, stravou alebo ubytovaním opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka na inom

mieste ako je miesto hospitalizácie poisteného v zahraničí.

2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za nepriame škody všetkého druhu (napr. ušlý zarábok, ušlý zisk) a za vedľajšie výdavky (napr. expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preknihovanie letenky bez schválenia poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti).

### Článok 19 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

- a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve,
- b) v prípade zubného ošetrovania predložiť poisťovateľovi potvrdenie o absolvovaní preventívnej zubnej prehliadky, nie staršej ako počas kalendárneho roka bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu roku, v ktorom poistná udalosť nastala,
- c) bezodkladne po návrate do Slovenskej republiky predložiť poisťovateľovi originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s liečbou v zahraničí,
- d) oznámiť poistnú udalosť – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- e) predložiť lekárske správy, ktoré musia obsahovať tieto informácie: meno pacienta, jeho identifikačné údaje, dátum ošetrovania, diagnózu, popis liečby a predpísané lieky, názov zdravotníckeho zariadenia s kontaktom na neho a meno ošetrojúceho lekára;
- f) predložiť originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného, s pečiatkou a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil;
- g) predložiť lekárske predpisy a originály účtov za lieky;
- h) predložiť fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
- i) predložiť na vyžiadanie poisťovateľa fotokópiu dokladu o trvalom alebo dlhodobom prechodnom pobyte a dokladu o zdravotnom poistení ako aj ďalšie potrebné doklady, vyžiadať si predchádzajúci súhlas asistenčnej spoločnosti pred absolvovaním lekárom odporúčaných nákladných diagnostických a liečebných procedúr (od 100 Eur za jednotlivý diagnostický alebo liečebný výkon) v zahraničí, ktoré hradí z vlastných prostriedkov;
- j) vyžiadať si predchádzajúci súhlas týkajúci sa pobytu opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby a rodinného príslušníka od poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti.

## TRETIA ČASŤ POISTENIE BATOŽINY A DOKLADOV

### Článok 20 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia batožiny a vecí osobnej potreby rozumie strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny a vecí osobnej potreby poisteného v súvislosti s jeho cestou do zahraničia, ak toto bolo spôsobené:
- a) živelnou udalosťou – požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, krupobitím, zemetrasením, povodňou a záplavou a pod.,
  - b) krádežou vlamaním, pri ktorej bola preukázateľne prekonaná prekážka a opatrenia chrániace batožinu a veci osobnej potreby pred odcudzením;
  - c) lúpežou,
  - d) v dôsledku dopravnej nehody vrátane zničených a poškodených bicyklov pri dopravnej nehode, ak boli poškodené alebo zničené bicykle prepravované v čase dopravnej nehody ako batožina;
  - e) stratou batožiny a vecí osobnej potreby počas doby, keď bola batožina alebo veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.
2. Poškodením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou pričom je ale možné takúto vec naďalej používať na pôvodné účely.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI**

3. Zničením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už vec nie je ďalej možné používať na pôvodný účel.
4. V prípade krádeže vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na batožinu a veci osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou a zároveň sú splnené všetky tieto podmienky:
  - a) motorové vozidlo bolo zamknuté a
  - b) ku krádeži došlo v dobe od 6:00 hod. do 22:00 hod. miestneho času v krajine, kde došlo ku krádeži batožiny
  - c) batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.
5. Poistnou udalosťou je aj poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia), ku ktorým došlo mimo územia Slovenskej republiky alebo mimo krajiny, kde má poistený trvalý alebo prechodný pobyt alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia a bolo spôsobené:
  - a) živelnou udalosťou,
  - b) krádežou, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace cestovné doklady poisteného pred odcudzením, a to len v prípade, ak došlo ku krádeži v ubytovacom zariadení alebo zo zamknutého batožinového priestoru riadne uzamknutého vozidla a za predpokladu, že cestovné doklady neboli uložené viditeľne,
  - c) dopravnou nehodou;
  - d) lúpežným prepadnutím;
  - e) počas doby, keď boli cestovné doklady zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.

**Článok 21****Predmet a rozsah poistenia batožiny a dokladov**

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, pokiaľ bola strata (v prípade straty verejným dopravcom) hlásená políciou alebo verejnému prepravcovi do 24 hodín od straty batožiny. Predmetom poistenia sú aj cestovné doklady poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt v zahraničí, a to v rozsahu: cestovný pas, občiansky preukaz, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného alebo ktorého je poistený oprávneným držiteľom, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistenému náhradu za odcudzenú, stratenú alebo zničenú batožinu, a to ako časovú cenu batožiny alebo vecí osobnej potreby, ďalej tiež časovú cenu nosičov údajov (ide o cenu materiálu, nie o hodnotu údajov samotných) a náhradu nákladov na opravu až do výšky časovej ceny batožiny alebo vecí osobnej potreby, maximálne do výšky limitu poistného plnenia.
3. V prípade poistnej udalosti straty, zničenia alebo odcudzenia cestovných dokladov uhradí poisťovateľ primerané mimoriadne náklady, až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach na:
  - a) prepravu na miesto v zahraničí, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady potrebné pre návrat do Slovenskej republiky,
  - b) nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady alebo
  - c) poplatky za vystavenie náhradných cestovných dokladov v zahraničí.
4. Poistné plnenie z poistenia batožiny je obmedzené poistnou sumou, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia za stratu batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivých vecí je obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec.
5. Poistné sumy a limity poistného plnenia pre poistenie batožiny a vecí osobnej potreby uvedené článku 9 ods. 1 písm. b) týchto VPP-KCP sa vzťahujú kumulatívne na všetky poistené veci a predstavujú maximálnu možnú sumu poistného plnenia pre každú poistnú udalosť (a to aj v prípade ak nastane u viacerých poistených alebo na viacerých poistených veciach súčasne).
6. Poistenie batožiny a dokladov sa vzťahuje aj na krádež, zničenie batožiny živelnou udalosťou alebo pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky

v prípade vycestovania z miesta trvalého pobytu alebo bydliska za účelom cesty do zahraničia, kde mal poistený objednaný pobyt alebo ubytovanie (zaplatený zájazd, ubytovanie), ktoré bolo zarezerované ešte pred vycestovaním poisteného.

**Článok 22****Výluky z poistenia batožiny a dokladov**

1. Okrem výluk uvedených v Článku 15 týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na:
  - a) cestovné doklady iné ako zahrnuté do definície dokladov podľa týchto VPP-KCP, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny, vkladné knižky;
  - b) športovú výstroj, ktorá slúži na vykonávanie profesionálnej športovej činnosti;
  - c) veci slúžiace na podnikanie alebo na výkon povolania;
  - d) motorové vozidlá, bicykle (s výnimkou uvedenou v článku 20 odsek 1 písm. d) týchto VPP-KCP), prívesy, lode alebo iné dopravné prostriedky, vrátane príslušenstva k nim;
  - e) zvieratá;
  - f) fotoaparáty, telefonické prístroje, mobilné telefóny, tablety, kamery, audiovizuálnu techniku, počítače vrátane ich príslušenstva ak nedošlo k ich odcudzeniu lúpežou;
  - g) drony;
  - h) plány a projekty, akékoľvek záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a údajov;
  - i) veci prevzaté oprávnenou osobou na spracovanie, výrobu, opravu alebo úschovu bez písomného potvrdenia;
  - j) šperky, veci z drahých kovov, drahé kovy, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti, knihy a veci osobitnej historickej alebo kultúrnej hodnoty;
  - k) veci odcudzené zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, ktoré nemá pevné steny alebo stropy (napr. z plachtoviny a pod.), a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
  - l) krádež a akékoľvek iné odcudzenie vecí, ktoré nespĺňa definíciu krádeže vlámaním alebo lúpeže,
  - m) veci stratené v dôsledku nedbanlivosti poisteného;
  - n) zbrane a strelivo.

**Článok 23****Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v Článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný:
  - a) oznámiť do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti polícii krádež batožiny vlámaním, lúpež batožiny, prípadne odcudzenie celého motorového vozidla; vyžiadať si vystavenie potvrdenie o vzniku a rozsahu škody,
  - b) v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa tohto zariadenia písomne svoje právo na náhradu škody a
  - c) v prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu prepravcu vystavenie zápisu o strate batožiny.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti v súvislosti s osobnými dokladmi je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) Oznámenie o nahlásení a Správu o výsledku šetrenia príslušným orgánom polície;
  - c) originál potvrdenia o vzniku a rozsahu škody vystaveného prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia;
  - d) originál zápisu dopravcu o strate batožiny;
  - e) fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
  - f) doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní;
  - g) doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo odcudzených vecí;
  - h) originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov;
  - i) ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada.
3. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. b) a c) v bode 2 tohto článku sú vystavené v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

- V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v tejto časti, má poisťovateľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťovateľa plniť.
- V prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej batožiny, prípadne jej časti alebo zvyškov, je poistený povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť a vrátiť poisťovateľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

### ŠTVRTÁ ČASŤ POISTENIE PRE PRÍPAD ÚRAZU

#### Článok 24 Poistná udalosť

- Poistenie pre prípad úrazu zahŕňa poistenie trvalých následkov úrazu poisteného dosahujúcich najmenej 40 % alebo smrti následkom úrazu poisteného.
- Poistnou udalosťou poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % (ďalej len „poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %“) je úraz poisteného v zmysle článku 2 odsek 54 okrem vylúčených prípadov uvedených v odseku 4 tohto článku VPP-KCP, ktorý nastal počas trvania poistenia, ktorý zanechá trvalé následky, ktorým podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40% (ďalej len „Oceňovacie tabuľky“) zodpovedá percentuálne ohodnotenie najmenej 40% a to i v prípade, ak je súčet trvalých následkov z toho istého úrazu za viaceré poškodenia najmenej 40%.
- Poistnou udalosťou poistenia pre prípad smrti následkom úrazu poisteného je aj smrť poisteného, ktorá nastala v dôsledku úrazu poisteného v zmysle článku 2 odsek 54 okrem vylúčených prípadov uvedených v odseku 4 tohto článku VPP-KCP, ak k nemu došlo v zahraničí a smrť poisteného nastala do jedného roka odo dňa úrazu.
- Za úraz sa nepovažuje:
  - samovražda alebo pokus o ňu,
  - úmyselné seba-poškodenie,
  - infarkt myokardu,
  - zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - náhla cievna príhoda,
  - choroby sietnice,
  - poškodenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
  - náhle bolesti, degeneratívne choroby a poškodenia platničiek a chrčtice,
  - telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
  - akýkoľvek druh pruhu alebo zhoršenia pruhu,
  - psychická choroba, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
  - udalosti uvedené v článku 2 odsek 54 tohto článku VPP-KCP, ak k nim preukázateľne došlo v dôsledku požitia alkoholu alebo omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.

#### Článok 25 Rozsah poistného plnenia v poistení trvalých následkov úrazu poisteného dosahujúcich najmenej 40 %

- Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40%, ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky v rozsahu najmenej 40% podľa Oceňovacích tabuliek a to vo výške poistnej sumy dojedanej v poistnej zmluve.
- V prípade, že Oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov v dôsledku úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne

rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobilého úrazom.

- Ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v Oceňovacích tabuľkách, ktorá je najbližšia druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu.
- Trvalé následky úrazu posudzuje poisťovateľ na základe správy posudkového lekára po ustálení zdravotného stavu, spravidla však až po ukončení jedného roka od vzniku úrazu.
- Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
- Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťovateľ oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
- Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu; tým nie je dotknuté poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu poisteného.
- V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
- Ak poistenému zostali trvalé následky úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
- Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie dedičom poisteného, ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu dosahujúce najmenej 40%, nie však na následky tohto úrazu.

#### Článok 26 Lekárska komisia

- V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovateľa o type a rozsahu úrazu alebo trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovateľ a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie pozostávajúcej z odborných lekárov, majúcich skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do jedného mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovateľa alebo poisteného Lekárska komora Slovenskej republiky.
- Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovateľ.
- Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
- Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovateľ alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.

#### Článok 27 Rozsah poistného plnenia v poistení pre prípad smrti následkom úrazu

- V prípade poistnej udalosti podľa článku 24 ods. 3 týchto VPP-KCP poskytne poisťovateľ oprávnenej osobe poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:
  - ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu stanovenú pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu v článku 9 odsek 1 písm. c) týchto VPP-KCP v závislosti od dojednaného balíka rizík.
  - ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poisťovateľ plnil, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou stanovenou pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu v článku 9 odsek 1 písm. c) týchto VPP-KCP v závislosti od dojednaného balíka rizík a sumou už vyplatenou z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

**Článok 28**  
**Obmedzenie poistného plnenia**

Poistovateľ je oprávnený podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím príslušného orgánu právoplatne odsúdený.

**Článok 29**  
**Výluky z poistenia**

- Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto VPP-KCP nárok na poistné plnenie nevzniká ani za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
  - účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
  - aktívnej účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
  - psychickej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievnej príhody, porúch správania, poruchy, či straty vedomia, epileptického záchvatu alebo iných kŕčovných záchvatov, ktoré postihnú celé telo alebo jeho časť,
  - vykonávania nebezpečných povolání alebo nebezpečných druhov športov alebo
  - rizikových športov a aktivít alebo manuálnej práce, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie rizikových športov a aktivít alebo manuálnej práce.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade telesného poškodenia pri liečebných procedúrach, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, ak poistná udalosť nedala k tomuto podnet.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani:
  - za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epikondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
  - za stratu častí končatín alebo stratu celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín,
  - za patologické a únavové zlomeniny alebo
  - za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčovných záchvatov, ktoré postihnú celé telo.

**Článok 30**  
**Povinnosti poisteného**

- Okrem povinností uvedených článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok vyšetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou.
- Ak poistený nesplnil povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku, je poistovateľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
- Poistený a oprávnená osoba sú ďalej povinní:
  - bezodkladne oznámiť poistovateľovi, že nastala škodová udalosť,
  - podrobiť sa na výzvu poistovateľa lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poistovateľ a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - ak smrť poisteného nastala mimo územia Slovenskej republiky a dokumenty preukazujúce smrť poisteného a jej príčiny, boli vydané krajinou, v ktorej smrť nastala, predložiť poistovateľovi tieto dokumenty ako aj iné prípadné dokumenty súvisiace s poistnou udalosťou, ktoré budú úradne preložené do slovenského jazyka.
  - ak smrť poisteného nastala na území Slovenskej republiky je potrebné predložiť úmrtný list a štatistické hlásenie o úmrtí (úradná správa o príčine smrti), a to v origináli alebo ako úradne overené kópie matrikulo alebo notárom.

**PIATA ČASŤ**  
**POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU****Článok 31**  
**Poistná udalosť**

Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania (nepodnikateľskej činnosti) alebo vzťahu k poškodenému a:

- ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia a
- príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

**Článok 32**  
**Rozsah poistného plnenia a spoluúčast'**

- Ak nastane poistná udalosť podľa článku 31 týchto VPP-KCP, je poistovateľ povinný uhradiť za poisteného škodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 odsek 1 písm. d) týchto VPP-KCP po odpočítaní spoluúčasti podľa odseku 2 tohto článku VPP-KCP.
- Poistenie zodpovednosti za škodu sa dojednáva so spoluúčastou poisteného vo výške 150 Eur, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti.
- Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poistovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
- Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak nárok na úhradu týchto nákladov vznikol podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, na ktorú sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-KCP.
- Šetrenie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť je ukončené, ak bola so súhlasom poistovateľa alebo jeho dodatočným schválením dohodnutá s poškodeným výška náhrady škody.
- Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy alebo zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v poistnej zmluve alebo v týchto VPP-KCP, poistovateľ nie je oprávnený znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poistovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
- Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poistovateľ právo na náhradu poistného plnenia v takej výške, v akej za neho plnil.

**Článok 33**  
**Výluky z poistenia**

- Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto VPP-KCP nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
  - úmyselným konaním poisteného alebo hrubou nebanalnosťou poisteného,
  - poisteným jeho manželovi, manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
  - prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi,
  - porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistenia alebo nesplnením povinností uložených právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd,
  - prevádzkou dopravných prostriedkov, ak vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a činnosťami, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť dojednať poistenie,
  - zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - na cudzích hnutelých veciach požičaných, prenájatých alebo zverených do používania,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

- h) akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania,
  - i) priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstania, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
  - j) vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravách na ne,
  - k) ak poistná udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nebezpečných športov definovaných v čl. 2 bod 24 VPP-KCP alebo profesionálneho športu,
  - l) inej osobe prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
  - m) vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
  - n) jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom, silikou (oxidom kremičitým) v ľubovoľnej forme alebo množstve,
  - o) vlastníctvom a držaním zvierat chovaných na zárobkovú alebo poľnohospodársku činnosť,
  - p) pri poľovaní, vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
  - q) vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných práv na tejto nehnuteľnosti,
  - r) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktorú poisťený používa neoprávnene,
  - s) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti.
2. Poisťovateľ nehradí za poisteného:
    - a) škodu na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí, stratou vecí,
    - b) pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu, náklady na právne zastúpenie, súdne poplatky a pod..

### Článok 34 Povinnosti poisteného

1. Poisťený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v čl. 12 týchto VPP-KCP povinný:
  - a) predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdacej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
  - b) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, najmä počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovateľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci alebo ich zvyškov a vrátiť poisťovateľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia,
  - d) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a v prípadoch, kedy poisťený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal,
  - e) v konaní o náhradu škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak neoddrží iný pokyn od poisťovateľa.
2. Poisťený nesmie úplne ani čiastočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa. Pokiaľ nie je možné súhlas poisťovateľa získať a poisťený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný zabezpečiť pre účely šetrenia poisťovateľovi podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.

3. Ak poisťený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

### ŠIESTA ČASŤ POISTENIE PRÁVNEJ POMOCI

#### Článok 35 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:

- a) zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
- b) zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

#### Článok 36 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poisťený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí. Poistná udalosť musí vzniknúť neočakávane počas pobytu poisteného v zahraničí.
2. V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 odsek 1 písm. e) týchto VPP-KCP a obmedzenej limitmi poistného plnenia tam uvedenými.
3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

#### Článok 37 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto VPP-KCP, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

- a) s výkonom povolania poisťeným;
- b) s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami, drogami alebo zbraňami;
- c) s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
- d) s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
- e) s činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

#### Článok 38 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených článku 12 týchto VPP-KCP je poisťený pre prípad poistenia právnej pomoci a kaucie povinný splniť povinnosti uvedené v tomto článku.
2. Ak bola v súvislosti s poistnou udalosťou zložená kaucia, potom je poisťený povinný túto kauciu, resp. jej časť vrátiť poisťovateľovi, akonáhle bude príslušným úradom uvoľnená, najneskôr však do 30 dní odo dňa zloženia kaucie, a to aj v prípade ak kaucia uvoľnená nebude.
3. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) originál záznamu o súdnom konaní voči poistenému resp. o zadržaní poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí;
  - c) doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci;
  - d) potvrdenie o zložení kaucie.



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

SIEDMA ČASŤ  
POISTENIE MEŠKANIA BATOŽINYČlánok 39  
Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou z poistenia meškania batožiny sa rozumie meškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o najmenej 6 ukončených hodín od okamihu pristátia poisteného v cieľovej destinácii letu mimo územia Slovenskej republiky; poistenie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia alebo počas vnútroštátnych alebo medzištátnych letov počas cesty, s výnimkou späťcestnej cesty zo zahraničia na územie Slovenskej republiky. Za okamih pristátia poisteného sa považuje čas skutočného pristátia lietadla, ktorým cestoval poistený, v mieste pristátia.
- Meškanie batožiny pri ďalšom lete z miesta pristátia, na ktorom už došlo k meškaniu batožiny sa nepovažuje za novú poistnú udalosť; to neplatí ak pred týmto ďalším letom bola poistenému omeškaná batožina vydaná a poistený ju odovzdal pri nástupe na ďalší let prepravcovi.

Článok 40  
Poistné plnenie

- Z poistenia meškania batožiny poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie za čakanie na meškanú batožinu počnúc ukončenou šiestou hodinou čakania podľa článku 39 týchto VPP-KCP vo výške nevyhnutných a primeraných nákladov na obstaranie vecí osobnej potreby nahrádzajúcich vecí osobnej potreby nachádzajúce sa v meškajúcej batožine poisteného a to až do výšky poistnej sumy určenej podľa článku 9 odsek 1 písm. f) týchto VPP-KCP v závislosti od dosiahnutej doby meškania batožiny tam uvedenej.
- Ak poistený uplatnil nárok na kompenzáciu za meškanie batožiny voči dopravcovi, je poistným plnením suma vypočítaná podľa ods. 1 tohto článku VPP-KCP, po odpočítaní sumy, ktorú dopravca uhradil poistenému ako kompenzáciu za meškanie batožiny.

Článok 41  
Výluky z poistenia

Poistenie meškania batožiny sa nevzťahuje na:

- prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená,
- ušlý zisk a iné finančné straty spôsobené poistenému meškáním batožiny,
- meškanie batožiny pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu,
- meškanie batožiny spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu,
- situácie výslovne neuvedené v článku 39 týchto VPP-KCP.

Článok 42  
Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto VPP-KCP má poistený ďalej povinnosť predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce meškanie batožiny, najmä kópiu letenky spolu s údajmi o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, uviesť čas odletu a priletu podľa letového poriadku), potvrdenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné meškanie dodania batožiny po prilete a visačky (kupóny) meškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení, doklady k zakúpeným náhradným veciam a ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyziadajú.
- V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

ÔSMA ČASŤ  
POISTENIE TECHNICKEJ POMOCI V ZAHRANIČÍČlánok 43  
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pri poistení technickej pomoci v zahraničí je poškodenie, porucha alebo krádež motorového vozidla v zahraničí, ktorého vodičom je poistený, a ktorá zabraňuje poistenému neprerušene pokračovať v ceste.

Článok 44  
Predmet a rozsah poistenia

- Z poistenia technickej pomoci v zahraničí má poistený v prípade poistnej udalosti právo na úhradu účelne vynaložených nákladov a poskytnutie asistenčných služieb až do výšky poistných súm definovaných v článku 9 odsek 1 písm. g) týchto VPP-KCP obmedzených limitmi poistného plnenia tam uvedenými a podľa pokynov asistenčnej služby v nasledovnom rozsahu:
  - oprava vozidla na mieste, jeho odťahnutie a úschova v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla,
  - zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návratu do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla alebo krádeže vozidla,
  - pomoc pri strate kľúčov od vozidla, nesprávne natankovanom palive alebo defekte,
  - pomoc pri repatriácii vozidla do Slovenskej republiky,
  - zabezpečenie vyradenia vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie,
  - zabezpečenie náhradných dielov na opravu vozidla,
  - pomoc pri finančnej núdzi poisteného v súvislosti s poistnou udalosťou a
  - zabezpečenie dopravy náhradného vodiča k vozidlu.
- Poistenému nevznikne nárok na úhradu nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou podľa článku 43 týchto VPP-KCP, ak boli tieto vynaložené bez predchádzajúce súhlasu asistenčnej spoločnosti.

Článok 45  
Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v článku 15 týchto VPP-KCP, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v nasledovných prípadoch:

- ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu;
- ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov od 1. evidencie motorového vozidla;
- ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia motorového vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie
- ak poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu nad rámec tolerance v danej krajine alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril riadenie motorového vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok;
- ak k poškodeniu motorového vozidla prišlo pri automobilových pretekoch;
- v prípade odcudzenia motorového vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež – lúpež).
- ak k poistnej udalosti došlo v krajine, ktorá nie je súčasťou systému Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty (Zelená karta).
- ak k poistnej udalosti došlo na vozidle, ktoré mal poistený zapožičané za úhradu od spoločnosti, ktorá má zapožičiavanie vozidiel v predmete činnosti (autopožičovňa).

Článok 46  
Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:

- hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
- potvrdenie autoservisu o oprave osobného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
- potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
- cestovné lístky, účty za hotely a iné doklady potvrdzujúce vynaloženie nákladov poisteným počas doby opravovania motorového vozidla.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI

DEVIATA ČASŤ  
POISTENIE STORNA CESTYČlánok 47  
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je zrušenie záväzne objednanej, organizátorom cesty potvrdenej a zaplatenej cesty do zahraničia poisteným, v dobe pred odjazdom na takúto cestu, a to z dôvodu:

- a) vážneho úrazu, choroby alebo neznášanlivosti očkovania poisteného, jeho rodinného príslušníka, alebo spolucestujúceho, ktorého meno je uvedené na rezervácii spolu s poisteným, pričom v dôsledku takejto úrazu alebo choroby je niektorá z uvedených osôb hospitalizovaná alebo preukázateľne pripútaná na lôžko,
- b) náhleho úmrtia poisteného, jeho najbližšieho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho ktorého meno je uvedené na rezervácii spolu s poisteným,
- c) znásilnenia poisteného, jeho rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho ktorého meno je uvedené na rezervácii spolu s poisteným počas 10 dní pred nastúpením na cestu,
- d) vážneho poškodenia bytu alebo rodinného domu, v ktorom má poistený bydlisko alebo ho využíva na svoju podnikateľskú činnosť, živelnou udalosťou, trestným činom tretej osoby, a to v prípade ak je prítomnosť poisteného v dobe nástupu na cestu preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia zväčšenia rozsahu škody,
- e) neočakávaného povolania na výkon vojenskej služby, s ktorým poistený v čase dojednávania poistenia alebo úhrady nákladov na cestu nemohol počítať alebo
- f) neočakávaného predvolania k právnym, či iným úkonom ako je napríklad štátna záverečná skúška, ktorú nemôže poistený z vlastnej vôle odložiť, predvolanie na súdne pojednávanie, s ktorými poistený v čase dojednávania poistenia alebo úhrady nákladov na cestu nemohol počítať,
- g) ochorenia poisteného alebo spolucestujúceho, ktorého meno je uvedené na rezervácii spolu s poisteným, v súvislosti s ochorením COVID-19,
- h) nariadenej izolácie poisteného alebo spolucestujúceho, ktorého meno je uvedené na rezervácii spolu s poisteným, z dôvodu pozitívneho výsledku PCR testu s dátumom 10 a menej dní pred začiatkom objednanej cesty,
- i) nesplnenia podmienok zdravotného stavu v súvislosti so zabránením šírenia COVID-19 pri vycestovaní, ktoré boli určené prepravcom v okamihu začiatku cesty (napr. zistenie zvýšenej telesnej teploty pri kontrole pred nástupom do hromadného priestriedku) poisteným alebo spolucestujúcim, ktorého meno je uvedené na rezervácii spolu s poisteným,

ak príčina zrušenia cesty podľa písm. a) – i) tohto článku VPP-KCP nastala počas trvania poistenia storna cesty.

Článok 48  
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťovateľ poistenému preukázateľne vynaložené nevratné náklady na storno zakúpenej cesty, letenky, cestovné lístky, rezerváciu ubytovania alebo služieb ponúkaných organizátorom cesty (booking.com, airbnb.com atď), ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou ale iba v prípade, ak poistenému nevznikne právo na úhradu nákladov voči tretej osobe.
2. Poistné plnenie je poskytované maximálne do výšky vypočítanej podľa sadzovníka storno poplatkov organizátorom cesty, ktorá poistenú cestu sprostredkovala, nie však viac ako do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 odsek 1 písm. h) týchto VPP-KCP.
3. Pri poistnej udalosti podľa článku 47, písm. g) až i), poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne vo výške 800 Eur/osoba, max 2 400 Eur.

Článok 49  
Výluky z poistenia

1. Poistenie storna cesty sa nevzťahuje na zahraničné cesty, náklady alebo služby, ktoré boli v plnej výške uhradené organizátorovi cesty už pred dňom dojednávania poistenia storna cesty. To neplatí, ak bola pred dňom dojednávania poistenia storna cesty uhradená len časť ceny za cestu alebo bola cena za cestu uhradená v plnej výške v deň dojednávania poistenia storna cesty.

2. Okrem výluk uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok, sa poistenie storna cesty nevzťahuje na:
  - a) náklady alebo služby, ktoré boli vynaložené alebo objednané až potom, ako sa poistený dozvedel o existencii dôvodov na zrušenie cesty;
  - b) zrušenie cesty z dôvodu úrazu alebo choroby, ktoré nastali alebo ktorých príznaky sa prejavili pred vznikom poistenia; vrátane chronickej choroby;
  - c) zrušenie cesty z dôvodu komplikácií v tehotenstve bez ohľadu na to, či v čase uzatvorenia poistnej zmluvy mala poistená vedomosť o svojom tehotenstve,
  - d) porušenie záväzku alebo úpadku organizátora cesty;
  - e) náklady, ktoré vzniknú zmenou organizácie cesty zo strany poisteného alebo organizátora cesty napr. zmenou termínu nástupu na cestu, zmenou destinácie alebo ubytovacieho zariadenia, predĺžením alebo skrátením doby pobytu;
  - f) prípady, keď zahraničnú cestu zruší organizátor cesty, a to i vtedy ak poistený zrušil cestu ešte predtým, ako to urobila cestovná kancelária;
  - g) zrušenie cesty z dôvodu, že poistený alebo ktorákoľvek zo spolucestujúcich osôb nezíska víza alebo nemôže čerpať dovolenku;
  - h) prípady, keď poistený alebo ktorákoľvek zo spolucestujúcich osôb nastúpi na cestu do zahraničia, zmešká takýto nástup alebo musí byť pred nástupom z cesty do zahraničia vylúčená alebo;
  - i) náklady na storno cesty, pri ktorej plánované prekročenie štátnej hranice SR je deň skorší ako dvadsiaty deň odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy škody, ktoré sú následkom porušenia podmienok vstupu, slúžiacich k zabráneniu šírenia COVID-19 v cieľovej destinácii, alebo v mieste prestupu na nadväzujúci spoj a ktoré boli známe pred vycestovaním poisteného;
  - j) porušenia podmienok dopravcu, slúžiacich k zabráneniu šírenia COVID-19, ktoré boli známe pred nastúpením na cestu;
  - l) prípady, ak poistený porušil svoju povinnosť vyplývajúcu z opatrení proti šíreniu COVID-19 pred vycestovaním do zahraničia;
  - m) škody, ktoré sú následkom zákazu vstupu do cieľovej destinácie, alebo v mieste prestupu na nadväzujúci spoj, ktorý vydal štátny orgán danej krajiny.

Článok 50  
Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 týchto poistných podmienok, je poistený povinný zrušiť cestu, resp. vykonať všetky kroky potrebné na zníženie výšky nevratných nákladov bezprostredne po tom, ako je zrejmé, že nemôže na cestu nastúpiť, najneskôr však do dvoch pracovných dní potom, ako sa o takejto skutočnosti dozvie. V prípade porušenia tejto povinnosti poisťovateľ uhradí iba tie náklady, ktoré by vznikli pri včasnom zrušení cesty.
2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) kópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho vznik poistenia;
  - c) potvrdenie vystavené organizátorom cesty o stornovaní poistnej cesty;
  - d) účtovný doklad o zakúpení poistnej cesty;
  - e) stornofaktúru organizátora cesty a výdavkový pokladničný doklad;
  - f) lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára alebo iné doklady potvrdzujúce objektívnu existenciu dôvodov na zrušenie zakúpenej a poistnej cesty do zahraničia;
  - g) ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžiada.

DESIATA ČASŤ  
POISTENIE PRE ZÁSAH HORSKEJ SLUŽBYČlánok 51  
Územná platnosť poistenia

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby v Slovenskej republike.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE W DOBROM DOŠLI**

Horské oblasti sú horské oblasti Slovenskej republiky vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchranú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

**Článok 52  
Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia.

**Článok 53  
Rozsah poistného plnenia**

- Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchranou činnosťou horskej služby a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v článku 9 ods. 1 písm i) týchto VPP-KCP. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
- Za náklady podľa ods. 1 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
  - pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
  - vyslobodenie osôb v tiesňovej situácii,
  - pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchranou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
  - prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

**Článok 54  
Výluky z poistenia**

Z poistenia nákladov na zásah horskej služby sa neplní:

- za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
- za výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
- za výkony hradené z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
- ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
- ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
- v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
- v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu alebo rizikového športu či aktivity,
- ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- za úmyselné zneužitie horskej služby.

**JEDENÁSTA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA****Článok 55  
Všeobecné informácie o daňových povinnostiach**

- Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty.
- Podľa zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Poistením osôb je poistenie fyzickej osoby pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poistnej udalosti.
- Informácie uvedené v tomto článku sú platné k 15.6.2022.

**Článok 56  
Spôsob vybavovania sťažností**

- Poistník, poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu po-

dať sťažnosť proti poisťovni.

- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností v nej uvedených.
- Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovňou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.
- Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.
- Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

**Článok 57  
Záveréčné ustanovenia**

- Tieto VPP-KCP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %, Aktuálne oceňovacie tabuľky sú zverejnené na internetovej stránke poisťovne [www.wustenrot.sk](http://www.wustenrot.sk).
- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP-KCP, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-KCP výslovne nezakazujú.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-KCP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
- Ak sa poistné podmienky poisťovne odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
- Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-KCP a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správovské spoločnosti a zahraničné správovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocne-spravy>.
- Poistník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>). Jedným z týchto orgánov je i poisťovací ombudsman pri Slovenskej asociácii poisťovní (<http://www.poisťovaciombudsman.sk/>).
- Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
- Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie W dobrom došli sú platné od 15.6.2022.